

REGULAMIN KLUBU KOMPENSJA

1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Klubowicz** – osoba, która może polecać sprawy w celu zawarcia umowy o dochodzenie roszczeń przez firmę Kompensja Sp. z o. o. lub któregoś z jej agentów. W zamian za polecenie sprawy, która zostanie podpisana w momencie otrzymania odszkodowania Klubowiczowi nalicza się prowizja ze sprawy. Klubowicz może również otrzymywać nadprowizję w wysokości 2 % za polecane lub podpisane sprawy przez swoją strukturę.
- 1.2. **Klient** – osoba, z którą jest zawarta umowa o dochodzenie roszczeń odszkodowawczych.
- 1.3. **Agent** – umocowany przedstawiciel Kompensji, który zawiera umowy o dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z Klientami, którzy są uprawnieni do uzyskania roszczeń odszkodowawczych.
- 1.4. **Kompensja** – kancelaria odszkodowawcza Kompensja Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Podwałe Przedmiejskie 32/25, 80-824 Gdańsk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000466568, NIP 5833160670.
- 1.5. **Link polecający (afiliacyjny, z ang. cost per lead)** - służy do polecenia platformy Kompensja nowym Użytkownikom. Każdy zarejestrowany Użytkownik może zaprosić do współpracy Klubowicza/Agenta poprzez platformę Kompensja. Po akceptacji Regulaminu lub podpisaniu umowy zlecenia/Współpracy nowy Użytkownik wchodzi do struktury Użytkownika, z którego linku polecającego doszło do zawarcia współpracy. Jeśli z polecenia Użytkownika Kompensja uzyska dochód to Użytkownikowi przysługuje wynagrodzenie.
- 1.6. **Marketing Rekomendacyjny** – działania marketingowe, których celem jest wywołanie fali rekomendacji usługi firmy Kompensja wśród osób poszkodowanych w wypadkach oraz doprowadzenie do zawarcia umowy o dochodzenie roszczeń.
- 1.7. **Okres Rozliczeniowy** – okres od 1-go dnia danego miesiąca do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym sumowana jest należna prowizja.
- 1.8. **Panel Klubowicza/Agent** – dostęp do systemu informatycznego Kompensji, za pośrednictwem którego wprowadza on dobrowolnie dane i zarządza nimi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Udostępnione dane chronione są przed dostępem innych Użytkowników, jednakże mogą być wykorzystywane przez Administratora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.9. **Prowizja** – wynagrodzenie procentowe brutto Agent/Klubowicza od wynagrodzenia netto Kompensji z uzyskanego odszkodowania dla Klienta.

- 1.10. **Nadprowizja** – wynagrodzenie procentowe brutto Agenta/Klubowicza od wynagrodzenia własnej struktury. Nadprowizja ze swojej struktury jest naliczana do maksymalnie pięciu poziomów poniżej.
- 1.11. **Serwis** – serwisy internetowe dostępne na stronach www.kompensja.pl oraz <http://crm.kompensja.pl/partner/login>, których Administratorem jest Kompensja Sp. z o. o.
- 1.12. **System sprzedaży bezpośredniej** – oferowanie usług Kompensji bezpośrednio Klientom z wykorzystaniem kontaktów indywidualnych i obejmujące osobistą prezentację usługi.
- 1.13. **Użytkownik** – Klubowicz, Agent, a także inny podmiot korzystający z Serwisu, który ukończył 18 rok życia.
- 1.14. **Wartość punktowa Klubowicza – 1 pkt. = 1,00 PLN.**

2. Wprowadzenie

- 2.1. Przedmiotem działalności kancelarii odszkodowawczej Kompensja jest profesjonalne dochodzenie roszczeń odszkodowawczych dla Klientów będących osobami poszkodowanymi w wypadkach.
- 2.2. Kompensja nie gwarantuje Klubowiczom żadnych dochodów, zysków ani sukcesów oraz nie jest zobowiązana do pokrywania jakichkolwiek kosztów związanych z prowadzoną przez Klubowiczów działalnością gospodarczą, a także nie jest zobowiązana do pokrywania wydatków, w tym podróży, wyżywienia, zakwaterowania itd.
- 2.3. Klubowicze:
 - a) otrzymują uprawnienia do polecania usług Kompensji poprzez udostępnienie informacji o usługach Kompensji innym osobom zainteresowanym współpracą lub zawarciem umowy o dochodzenie roszczeń odszkodowawczych,
 - b) nie mogą nikomu obiecywać konkretnych zysków czy dochodów i oświadczają, że rozumieją, iż osiągnięcie dochodów możliwe jest poprzez indywidualną pracę i zaangażowanie,
 - c) mogą samodzielnie decydować o sposobach, metodach oraz środkach działania, a także samodzielnie określać czas i miejsce swojej aktywności na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz z zastrzeżeniem jego postanowień,
 - d) nie mogą rozpowszechniać jakichkolwiek informacji mogących wprowadzić w błąd osoby trzecie, jak również składać oświadczeń i deklaracji co do konkretnych kwot odszkodowań,

- e) nie jest pełnomocnikiem, agentem, pracownikiem ani przedstawicielem Kompensji oraz nie jest uprawniony do składania żadnych oświadczeń w imieniu Kompensji, ani do zaciągania w ich imieniu jakichkolwiek zobowiązań,
- f) nie jest upoważniony do używania jakichkolwiek nazw, znaków towarowych lub innych oznaczeń stanowiących własność Kompensji bez otrzymania wcześniejszej pisemnej zgody (również w formie e-mail) na ich wykorzystanie w określonym miejscu i czasie oraz na ustalonym polu eksploatacji,
- g) jest niezależny, działa jednak w oparciu o niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawne.

2.4. Agenci:

- a) otrzymują uprawnienia do polecania usług Kompensji poprzez udostępnienie informacji o usługach Kompensji innym osobom zainteresowanym współpracą oraz mają uprawnienia do zawierania umów o dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z Klientem uprawnionym do otrzymania odszkodowania,
- b) nie mogą nikomu obiecywać konkretnych zysków czy dochodów i oświadczają, że rozumieją, iż osiągnięcie dochodów możliwe jest poprzez indywidualną pracę i zaangażowanie,
- c) mogą samodzielnie decydować o sposobach, metodach oraz środkach działania, a także samodzielnie określać czas i miejsce swojej aktywności na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz z zastrzeżeniem jego postanowień,
- d) nie mogą rozpowszechniać jakichkolwiek informacji mogących wprowadzić w błąd osoby trzecie, jak również składać oświadczeń i deklaracji co do konkretnych kwot odszkodowań,
- e) są przedstawicielem Kompensji i otrzymują stosowne pełnomocnictwa do reprezentowania mocodawcy przed Klientem,
- f) nie jest upoważniony do używania jakichkolwiek nazw, znaków towarowych lub innych oznaczeń stanowiących własność Kompensji bez otrzymania wcześniejszej pisemnej zgody (również w formie e-mail) na ich wykorzystanie w określonym miejscu i czasie oraz na ustalonym polu eksploatacji,
- g) jest niezależny, działa jednak w oparciu o niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawne.

2.5. Niniejszy Regulamin określa warunki funkcjonowania współpracy z Klubowiczami i Agentami, Serwisu Klubu Kompensji, w tym w szczególności warunki korzystania z Klubu przez Klubowiczów i Agentów, ich prawa i obowiązki, a nadto prawa i obowiązki Kompensji. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- 2.6. Klubowicz akceptuje całość postanowień Regulaminu, zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich wynikających z niego zasad oraz przyjmuje do wiadomości, że rejestracja w Klubie oraz korzystanie z niego, może odbywać się wyłącznie w zgodzie z Regulaminem, Zasadami i Procedurami i obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.7. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z Regulaminem oświadcza, że nie będzie odwiedzać serwisów, których administratorem jest Kompensja.
- 2.8. Niniejszy Regulamin nie uchybia obowiązkom Klubowiczów wynikającym z innych dokumentów określających prawa i obowiązki Klubowiczów.

3. Rejestracja w serwisie Kompensja:

- 3.1. Aby dokonać rejestracji Użytkownika (Agenta lub Klubowicza) należy:
 - a) wypełnić formularz rejestracyjny, w którym Użytkownik podaje następujące dane osobowe: Imię, Nazwisko, adres e-mail oraz nr telefonu, sposób rozliczania, adres zameldowania i do korespondencji,
 - b) zaakceptować Regulaminy Klubu Kompensja i wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
- 3.2. Na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail zostanie wysłany link weryfikacyjny, na który należy kliknąć – z tą chwilą rejestracja jest dokonana.
- 3.3. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika w czasie rejestracji, jak i w czasie korzystania z Serwisu muszą być zgodne z prawdą i powinny dotyczyć jego. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, jak i podanie danych niedotyczących tego Użytkownika lub dotyczących innego Użytkownika, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich jak i Kompensja. Kompensja ma prawo zablokować konto za podanie nieprawdziwych danych przez Użytkownika, w tym przypadku Prowizja dla Użytkownika = 0 %.
- 3.4. W celu rejestracji Agentu Kompensja wyśle na podany adres e-mail dokumenty umowne do nawiązania współpracy. Po otrzymaniu zwrotnie oryginałów podpisanych umów Agent zostanie zarejestrowany w systemie Kompensji.

4. Prowizje:

4.1. Klubowicz:

- a) Klubowicz ma uprawnienia do samodzielnego polecenia sprawy, za które otrzymuje 5 % prowizji od prowizji netto Kompensji. Klubowicz ma uprawnienia do otrzymania prowizji ze swojej struktury w wysokości 2 % prowizji od prowizji netto Kompensji.
- b) Agent/Klubowicz ma uprawnienia do otrzymania wynagrodzenia prowizyjnego za polecenia lub podpisane sprawy przez swoją strukturę w wysokości co najmniej 2 %.

- c) Klubowicz nie może samodzielnie podpisać umowy o dochodzenie roszczeń z Klientem, może wyłącznie polecać Klientów, z którymi umowy o dochodzenie roszczeń zawiera Kompensja lub Agent.
- d) Prowizja dla Klubowicza nalicza się w punktach. Każdy punkt to 1,00 zł (jeden złoty). Wpłata prowizji dla Klubowicza może wynosić minimum 300,00 zł (trzysta złotych).

4.2. Agent:

- a. Z agentem zawierana jest umowa współpracy na wynagrodzenie prowizyjne, które jest w przedziale od 10 % do 40 %. Agent ma uprawnienia do polecania spraw, za które otrzymuje od 5 % do 20 % prowizji, czyli odpowiednio 50 % prowizji własnej.
- b. Agent ma uprawnienia do otrzymania wynagrodzenia prowizyjnego za polecenia lub podpisane sprawy przez swoją strukturę w wysokości co najmniej 2 %.
- c. Agent ma uprawnienia do otrzymania nadprowizji ze swojej struktury w wysokości 2 % brutto w przypadku, gdy agent bezpośrednio pod nim ma tę samą prowizję.

4.3. Różnice pomiędzy Klubowiczem a Agentem:

- a. Tylko Agent ma uprawnienia do uczestnictwa w programie finansowania samochodu „Samochodem po marzenia.”. Klubowicz nie ma uprawnienia do uczestnictwa w programie finansowania samochodu „Samochodem po marzenia.”.
- b. Umowa z Klubowiczem zawierana jest na podstawie akceptacji regulaminu na stronie www.
- c. Umowa z agentem zawierana jest pisemnie na podstawie umowy współpracy/agencyjnej.
- d. Wpłata środków dla Klubowicza następuje na podstawie dyspozycji Klubowicza. Możliwa jest wypłata zgromadzonych środków, których wysokość jest nie niższa niż 300,00 zł (trzysta złotych).
- e. Wpłata środków dla Agenta jest comiesięczna na podstawie umowy zlecenia.
- f. Prowizja jest wypłacana Agentowi za okres rozliczeniowy do 10 dnia kolejnego miesiąca po okresie rozliczeniowym.

4.4. Wysokość należnej prowizji jest publikowana w systemie CRM KOMPENSJI.

4.5. Po miesięcznym okresie rozliczeniowym Agent otrzymuje na wskazany adres e-mail raport miesięczny o przyznanych prowizjach.

4.6. Jeśli Klubowicz lub Agent nie zgadza się z danymi zawartymi w raporcie lub są one rozbieżne z jego własnymi wyliczeniami, ma możliwość zgłoszenia takiego faktu na adres e-mail biuro@kompensja.pl w ciągu 7 dni od daty wygenerowania ww. raportu. Po upływie tego okresu reklamacje nie będą przyjmowane, a rozliczenie traktowane będzie jako zaakceptowane.

4.7. Wpłata prowizji następuje na podstawie rachunku wygenerowanego w systemie.

4.8. Klubowiczem może zostać wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, w zależności od wybranej przez niego formy przystąpienia do Klubu.

5. Wystąpienie z Klubu przez Klubowicza

5.1. Umowa członkowska zawierana jest na odległość w formie elektronicznej, na czas nieokreślony. Klubowiczowi przysługuje możliwość wypowiedzenia umowy członkowskiej w dowolnym terminie.

6. Wypowiedzenie umowy Agencyjnej

6.1. Agent ma możliwość wypowiedzenia umowy agencyjnej ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Wypowiedzenie musi zostać złożone w formie pisemnej.

7. Ogłoszenia, materiały reklamowe

7.1. Każdy Użytkownik może zakupić materiały reklamowe, tj. wizytówki, ulotki, plakaty i inne na stronie internetowej sklepu Kompensja, który znajduje się pod adresem <http://www.agent-24.pl/>. Użytkownik musi się założyć konto w sklepie oraz poczekać do 48 godzin na potwierdzenie konta przez administrację. Po potwierdzeniu Użytkownik może zalogować się na konto sklepu.

7.2. Każdy Użytkownik może we własnym zakresie publikować ogłoszenia polecające usługi Kompensja na stronach ogłoszeniowych, w mediach społecznościowych, zgodne z niniejszym regulaminem.

8. Użytkownik może korzystać z wzorów ulotek, plakatów, stojaków, witryn internetowych wydanych przez Kompensja i udostępnianych Użytkownikom. Materiały te nie mogą być zmieniane i nie wolno ich używać w celu niezgodnym z ich przeznaczeniem. Własne materiały informacyjne czy ogłoszenia muszą być każdorazowo zatwierdzane przez Kompensję. Ponadto, jakkolwiek ich zmiana przez Klubowicza musi być każdorazowo zaakceptowana pisemnie przez Kompensję, która w szczególności zabrania rozpowszechniania fałszywych informacji o usługach lub/i składania oświadczeń o uzyskiwaniu konkretnych kwot odszkodowań. Klubowicz ma jednak prawo do swobodnego udzielania informacji o osobistych doświadczeniach z usługami. Kompensja nie ponosi odpowiedzialności za działania i szkody wyrządzone przez Klubowiczów w związku z ich niezgodnym z Regulaminem działaniem, w tym w szczególności naruszeniem obowiązujących przepisów prawa w związku z wykorzystaniem materiałów reklamowych i ogłoszeń niezatwierdzonych wcześniej przez Kompensję.

9. Składanie jakichkolwiek oświadczeń w mediach tradycyjnych, jak i elektronicznych jest zabronione bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Kompensji. Wszelką odpowiedzialność prawną i ewentualne konsekwencje z tytułu wprowadzenia opinii publicznej w błąd, poprzez

nieautoryzowaną wypowiedź, publikację itp. bez wymaganego pozwolenia Kompensji, poniesie tylko i wyłącznie Klubowicz.

10. Własna domena, media społecznościowe

- 10.1. Klubowicz ma możliwość redagowania indywidualnej strony internetowej, za której treści Kompensja nie bierze odpowiedzialności.
- 10.2. W przypadku kiedy Klubowicz przedstawia na ww. stronie internetowej lub innych stronach założonych i prowadzonych poza domenami należącymi do Kompensji treści niezgodne z prawem, Regulaminem, bądź mogących zaszkodzić działalności Kompensji (m.in. nieautoryzowane materiały audio, video na Facebook, YouTube itp.), Kompensja ma prawo żądania natychmiastowej modyfikacji bądź/i usunięcia treści tam prezentowanych, a w przypadku niezastosowania się do tego i notorycznego powtarzania danego wykroczenia, ma prawo pozbawić naruszającego statusu Klubowicza z wszystkimi konsekwencjami.

11. Wypłaty i rozliczenia podatkowe

Każdorazowo wykaz należnych wynagrodzeń jest generowany na 1 dzień każdego kolejnego miesiąca następującego po dniu rozliczenia w systemie wynagrodzenia Kompensja. W przypadku rozliczania się jako osoba fizyczna warunkiem wypłacenia prowizji oraz nadprowizji jest uzyskanie min. 300 zł wynagrodzenia na własnym koncie.

11.1. Agent

- a) osoba fizyczna - po uzyskaniu minimum 300 zł na swoim koncie Agentowi zostaje wystawiony rachunek do zawartej umowy zlecenie, a wynagrodzenie jest wypłacone do 10 dnia danego miesiąca za poprzedni miesiąc zgodnie z informacjami zawartymi w CRM.
- b) Działalność gospodarcza - w przypadku zarejestrowania się jako działalność gospodarcza Agent wystawia fakturę zgodnie z informacją z CRM z uwzględnieniem wszystkich pozycji z numerami spraw oraz wysyła ją na adres mailowy biuro@kompensja.pl lub za pośrednictwem poczty na adres: Kompensja Sp. z o.o., Kartuska 215, 80-122 Gdańsk.

11.2. Klubowicz

- a) osoba fizyczna - przychody z afiliacji uzyskuje się w ramach wynajmu swojej powierzchni reklamowej, więc Klubowicz może z Urzędem Skarbowym rozliczać te przychody w formie ryczałtu lub na zasadach ogólnych. Po uzyskaniu minimum 300 zł na swoim koncie Klubowicz ma możliwość zlecenia wypłaty środków. Podaje swój numer PESEL oraz numer rachunku bankowego oraz nazwę banku, po czym generuje się w systemie rachunek. W ciągu 7 dni od wygenerowania rachunku Kompensja wypłaca środki Klubowiczowi na podany numer rachunku. W momencie, gdy klubowicz zdecyduje się na rozliczanie ryczałtem, musi zgłosić ten fakt w Urzędzie Skarbowym – nie później niż do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym osiągnął pierwszy przychód z tego tytułu. Następnie należy co miesiąc odprowadzać podatek w wysokości 8,5% od wysokości przychodów uzyskanych w ramach działalności afiliacyjnej.
- b) Działalność gospodarcza - w przypadku zarejestrowania się jako działalność gospodarcza Klubowicz wystawia fakturę zgodnie z informacją z CRM z uwzględnieniem wszystkich pozycji z numerami spraw oraz wysyła ją na adres mailowy biuro@kompensja.pl lub za pośrednictwem poczty a adres: Kompensja Sp. z o.o., Kartuska 215, 80-122 Gdańsk.

- 11.3. Użytkownik obowiązany jest ponadto do dopełnienia wszelkich formalności oraz obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w tym prawa podatkowego. Kompensja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dopełnienie powyższych obowiązków przez Użytkowników, a także nie ma obowiązku sprawdzać czy Użytkownik ich dopełnił.
- 11.4. Kompensja nie udziela jakichkolwiek porad prawnych czy podatkowych.

12. Poczekalnia rejestracji nowego użytkownika.

Nowy agent lub klubowicz, który zarejestrował się poprzez link polecający danego użytkownika zostaje umieszczony w poczekalni. Jako osoba polecająca masz 72 godziny na umieszczenie nowego użytkownika w swojej strukturze. Jeśli w ciągu 72 godzin nie wybierzesz miejsca dla nowego użytkownika, system automatycznie umieści nowego użytkownika w Twojej strukturze w pierwszym wolnym miejscu od góry.

13. Dane osobowe, Administrator Danych Osobowych

- 13.1. Administratorem danych osobowych jest Kompensja Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (80-824), ul. Podwałe Przedmiejskie 32/25, NIP 5833160670, KRS 0000466568.
W czasie korzystania z Serwisów Użytkownik może zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych, w szczególności w trakcie wypełnienia formularzy. Dane, o których mowa powyżej, to w większości przypadków imię, nazwisko i adres e-mail. Wymagane będą tylko te dane, które są niezbędne do działania Serwisu i do prawidłowego wykonania umowy przez Kompensja Sp.z o. o. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwi wykonanie czynności, której te dane dotyczyły.
- 13.2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy przekazywaniu danych osobowych.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Obowiązkiem każdego Klubowicza jest zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu, z którym powinien zapoznać się przed złożeniem oświadczenia woli o przystąpieniu do Klubu Kompensji, tj. przed wysłaniem wypełnionego formularza z danymi na stronie <http://crm.kompensja.pl/partner/login>.
- 14.2. Klubowicz poprzez przystąpienie do Klubu Kompensji, wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Kompensję w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (RODO) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 14.3. Kompensja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. Ewentualna zmiana wejdzie w życie po jej publikacji w indywidualnym CRM Kompensji na stronie internetowej <http://crm.kompensja.pl/partner/login>. W przypadku niezaakceptowania przez niego wprowadzanych zmian, ma on prawo odstąpić od umowy z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. Żadne z ewentualnie wprowadzonych zmian nie wpłyną na podstawową zasadę: Administrator danych, jakim jest Kompensja, nie sprzedaje osobom trzecim danych personalnych czy adresowych Klubowiczów.

- 14.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Zasadami i Procedurami, zastosowanie będzie miał Kodeks Cywilny oraz inne obowiązujące przepisy prawne właściwe dla siedziby Kompensji.
- 14.5. Wszelkie ewentualne spory i roszczenia pomiędzy stronami będą rozpatrywane na drodze sądowej przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby prowadzenia działalności gospodarczej przez Kompensję.
- 14.6. Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy Kompensją, a Klubowiczem w odniesieniu do praw i obowiązków wynikających z członkostwa w Klubie Kompensja i zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy członkowskie i porozumienia, jeśli były zawarte między stronami w odniesieniu do Klubu Kompensja.
- 14.7. Załączniki do Regulaminu:
 - a) Plan wynagrodzeń Kompensja.